

RE: September Pilgrimage – Peregrino Septiembre

From: Hani Zorob Hani@nativitypilgrimage.com

Date: Mon 02/02/2026 4:55PM

To: Fr. Thu Nguyen thu.nguyen@stpaulfw.org; Jacob Khaled jacob@nativitypilgrimage.com

Cc: pmartinez@fwdioc.org pmartinez@fwdioc.org; Thien Ta thien.d.ta@gmail.com

Dear Father Thu,

Thank you for your email and for sharing those concerns with us.

Please know that the pilgrimage in September is set to go as planned as there are no issues or risk in the areas the group will be visiting.

We have sent several groups to the Holy Land in the past few months; the last one had just returned from there last week. All went great with no issues; the pilgrims were happy and all felt very safe.

We continue to operate as usual while the situation remains as of now, please rest assured that in case of any developments in that area, and if the flight got cancelled due to a certain situation, we will not risk sending a group if we feel it is not safe.

In addition, please refer to the new Holy Land cancellation/refund policy we have in place, which is added to the pilgrimage brochure:

NEW HOLY LAND CANCELLATION/REFUND POLICY

Full Refund Policy for Holy Land (War-Related Cancellations Only): If war occurs and the airline cancels flights to the Holy Land, Nativity Pilgrimage will issue a full refund for the land portion if canceled within 50 days of departure.

For cancellations less than 50 days of departure, if airline tickets have been issued, the airline's refund and cancellation policies will apply to the airfare portion.

Airline Ticket Terms: Once tickets are issued, all airline terms and conditions apply, including penalties, refunds, and rebooking policies

Thanks & Best Regards!



Hani Zorob

Reservations Manager

832.406.7050 ext. 104

hani@nativitypilgrimage.com

nativitypilgrimage.com

15710 JFK Blvd., Suite 225, Houston, TX 77032

Estimado Padre Thu,

Gracias por su correo electrónico y por compartir sus inquietudes con nosotros.

Le informamos que la peregrinación de septiembre se realizará según lo previsto, ya que no existen problemas ni riesgos en las zonas que visitará el grupo.

Hemos enviado varios grupos a Tierra Santa en los últimos meses; el último regresó la semana pasada. Todo transcurrió sin inconvenientes; los peregrinos quedaron satisfechos y se sintieron muy seguros.

Continuamos operando con normalidad mientras la situación se mantenga como hasta ahora. Le aseguramos que, en caso de cualquier cambio en la situación de la zona, y si el vuelo se cancelara por algún motivo, no enviaremos ningún grupo si consideramos que no es seguro.

Además, le rogamos que consulte la nueva política de cancelación y reembolso para Tierra Santa que hemos implementado, la cual se incluye en el folleto de la peregrinación:

NUEVA POLÍTICA DE CANCELACIÓN Y REEMBOLSO PARA TIERRA SANTA

Política de reembolso completo para Tierra Santa (solo para cancelaciones relacionadas con la guerra): Si se declara la guerra y la aerolínea cancela los vuelos a Tierra Santa, Nativity Pilgrimage reembolsará el importe total de la parte terrestre si la cancelación se realiza dentro de los 50 días previos a la salida.

Para cancelaciones con menos de 50 días de antelación a la salida, si ya se han emitido los billetes de avión, se aplicarán las políticas de reembolso y cancelación de la aerolínea para la parte correspondiente al billete aéreo.

Condiciones de los billetes de avión: Una vez emitidos los billetes, se aplican todos los términos y condiciones de la aerolínea, incluidas las penalizaciones, los reembolsos y las políticas de cambio de reserva.

Gracias y un cordial saludo.



Hani Zorob

Reservations Manager

832.406.7050 ext. 104

hani@nativitypilgrimage.com

nativitypilgrimage.com

15710 JFK Blvd., Suite 225, Houston, TX 77032